

Haarwerkspecialist In Balans

Algemene Voorwaarden

1 – Definities

1. Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de leverancier.
2. Leverancier: haarwerkbedrijf aangesloten bij HSBN dat producten en/of diensten aan de klant levert.
3. Product: haarwerken, inclusief onderdelen, onderhoud, behandeling, reparatie en aanpassingen.
4. Maathaarwerk: specifiek voor de klant vervaardigd haarwerk.
5. Confectiehaarwerk: standaard haarwerk uit voorraad of via bestelling leverbaar.
6. Overeenkomst: iedere afspraak tussen leverancier en klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen, betreffende producten en diensten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Dwingend consumentenrecht prevaleert boven deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen, dan wel door een mondelinge of anderszins gegeven opdracht van de klant die door de leverancier schriftelijk wordt bevestigd. Onder schriftelijke bevestiging wordt mede verstaan een bevestiging per e-mail of langs elektronische weg.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders vermeld.
2. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen mogen worden doorberekend.
3. Bij overige prijsverhogingen heeft de klant het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien ten behoeve van een maathaarwerk reeds op verzoek van de klant werkzaamheden zijn verricht of kosten zijn gemaakt, kunnen aantoonbaar gemaakte kosten aan de klant in rekening worden gebracht dan wel worden verrekend met een reeds ontvangen aanbetaling. Een eventueel restant van de aanbetaling wordt aan de klant terugbetaald.

Artikel 5 – Herroepingsrecht en annulering

1. Bij confectiehaarwerk is het voor de klant niet mogelijk om na levering de aankoop te annuleren, behoudens hetgeen wat onder gegrond reclameren valt.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Whatsapp 06 – 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Haarwerkspecialist

In Balans

2. Bij maathaarwerk is herroepen binnen 3 werkdagen kosteloos mogelijk, zolang er geen kosten zijn gemaakt. Als er kosten zijn gemaakt, zoals het vervaardigen van een mal, het bestellen van materialen of het starten van productie, is kosteloos herroepen niet mogelijk. Indien reeds kosten zijn gemaakt, kan de overeenkomst worden geannuleerd, waarbij de klant gehouden is de aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.
3. Bij het sluiten van een overeenkomst voor de levering van meerdere haarwerken geldt het volgende: Voor het eerste haarwerk krijgt de klant standaard 3 werkdagen bedenktijd, conform lid 16. Voor elk extra haarwerk krijgt de klant in plaats van 3 dagen bedenktijd standaard 14 dagen bedenktijd met dezelfde voorwaarden als in lid 16. Bedenktijd is hier de termijn om kosteloos te mogen herroepen. Deze termijn gaat in op de datum waarop de klant akkoord is gegaan met de offerte en/of de koopovereenkomst is aangegaan of de bestelling heeft geplaatst.
4. Bij aankoop via de webshop van de leverancier geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering, waaronder maatwerk, persoonlijk aangepaste producten of producten die om redenen van hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden nadat de verzegeling is verbroken.
5. Indien de klant rechtsgeldig heeft herroepen of indien de overeenkomst rechtsgeldig wordt ontbonden, worden door de klant verrichte betalingen binnen 2 weken terugbetaald.

Artikel 6 – Levering

1. Confectiehaarwerk wordt doorgaans binnen 2 werkdagen geleverd.
2. De levertijd voor een maathaarwerk is indicatief en dient uitsluitend te worden beschouwd als een geschatte termijn. Aan de opgegeven levertijd kunnen derhalve geen bindende rechten worden ontleend. De gebruikelijke levertijd voor een maathaarwerk bedraagt doorgaans tussen de 5 en 16 weken, afhankelijk van onder meer de (internationale) productiecapaciteit, transportomstandigheden, het gekozen model en de beschikbaarheid van benodigde materialen.
3. Indien de levertijd van een maathaarwerk met meer dan het dubbele van de opgegeven indicatieve levertijd wordt overschreden, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de wet. Reeds door partijen verrichte prestaties zullen vervolgens, voor zover van toepassing, ongedaan worden gemaakt. Door de klant verrichte betalingen worden, na vaststelling dat de ontbinding van de overeenkomst rechtsgeldig is, binnen een termijn van 2 weken terugbetaald.
4. De leverancier is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten zijn invloed, behoudens wettelijke verplichtingen. Onder ‘vertragingen buiten invloed van de leverancier’ vallen situaties zoals vertragingen door transportbedrijven, overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen) of onvoorziene omstandigheden zoals materiaaltekorten. In deze gevallen is de leverancier niet aansprakelijk voor vertraging, tenzij de wet anders bepaalt.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Whatsapp 06 – 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Haarwerkspecialist

In Balans

Artikel 7 – Onderhoud, behandeling en/of reparatie aan het haarwerk

1. De leverancier voert onderhoud, reparatie en/of behandeling aan het haarwerk zorgvuldig en naar beste vermogen uit.
2. Het resultaat van onderhoud, behandeling en/of reparatie hangt af van de staat, ouderdom, kwaliteit en eerdere bewerkingen van het haarwerk.
3. De leverancier kan geen garantie geven op het exacte eindresultaat van onderhoud, behandeling en/of reparatie van het haarwerk, zoals ontviltten, kleuren, knippen, het (ver)maken van de basis, bijknopen, reinigen en stomen.
4. Onderhoud, behandeling en/of reparatie kunnen gevolgen hebben voor de structuur, valling, glans, het volume, de kleur en de levensduur van het haarwerk.
5. De leverancier is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten, schade of beperkingen die het gevolg zijn van de staat, kwaliteit, ouderdom of eerdere behandelingen van het haarwerk voorafgaand aan het uitgevoerde onderhoud, de behandeling en/of de reparatie.
6. Indien de leverancier voorafgaand aan de werkzaamheden constateert dat onderhoud, behandeling en/of reparatie een verhoogd risico op beschadiging of kwaliteitsverlies met zich meebrengt, zal de leverancier de klant hiervan zoveel mogelijk vooraf informeren.

Artikel 8 – Betaling

1. Bij maathaarwerk kan een aanbetaling van maximaal 50% worden gevraagd, tenzij anders overeengekomen. Restbetaling vindt plaats bij levering.
2. Bij confectiehaarwerk geldt bij levering directe betaling, tenzij anders overeengekomen.
3. Vergoedingen van zorgverzekeraars worden verrekend; de klant blijft verantwoordelijk voor volledige betaling.
4. Bij niet-tijdige betaling gelden wettelijke rente en incassokosten conform de Wet Incassokosten.

Artikel 9 – Klachten

1. De klant dient een haarwerk bij ontvangst te controleren. Kleine niet wezenlijke afwijkingen in kleur of model, kunnen geen grond vormen tot niet-acceptatie of reclameren.
2. Wanneer de klant een haarwerk in ontvangst neemt en behoudt, stemt de klant in met de basis, het model, de kleur, de haardichtheid en de haarlengte en kan op de die gronden naderhand niet meer reclameren.
3. Gebreken aan het haarwerk dienen bij constatering door klant binnen bekwame tijd na constatering en bij voorkeur binnen twee weken aan de leverancier te worden gemeld. Wanneer de klant het melden binnen deze termijn aan de leverancier achterwege laat, kan dit gevolgen hebben voor het recht op reclameren.
4. Bij gegronde klachten zal de leverancier in overleg met de klant het haarwerk herstellen, vervangen of (deels) vergoeden.

Haarwerkspecialist

In Balans

Artikel 10 – Conformiteit, gebruik en garantiebepalingen haarwerken

1. Op geleverde haarwerken is geen vaste garantietermijn van toepassing. Ten aanzien van de geleverde haarwerken geldt het conformiteitsvereiste als bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De leverancier staat ervoor in dat het haarwerk bij aflevering voldoet aan de overeenkomst en de eigenschappen bezit die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

Bij de beoordeling van hetgeen de klant redelijkerwijs mag verwachten, wordt onder meer rekening gehouden met:

- a. de aard van het haarwerk, waaronder maatwerk dan wel confectie en synthetisch dan wel echt haar;
- b. de prijs en kwaliteit van het haarwerk;
- c. de door of namens de haarwerkspecialist verstrekte informatie en gebruiks- en onderhoudsinstructies;
- d. de intensiteit en wijze van gebruik;
- e. de bevestigingsmethode;
- f. de mate van onderhoud en verzorging.
- g. Haarwerken zijn gebruiksproducten en onderhevig aan slijtage. Veranderingen in onder meer kleur, glans, structuur en volume, alsmede slijtage als gevolg van normaal gebruik, invloeden van buitenaf (zoals transpiratie, zee, zwembad, zonlicht en wrijving) en/of onjuist of onvoldoende onderhoud (zie lid 42), worden niet aangemerkt als een gebrek in de zin van non-conformiteit.
- h. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage, gebruiksfhankelijke veranderingen of gevolgen van onderhoud, behandelingen of reparaties waarvan het resultaat mede afhankelijk is van de staat van het haarwerk.
- i. De klant is gehouden het haarwerk te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig de verstrekte instructies. Gebreken die het gevolg zijn van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud komen niet voor rekening van de leverancier.

Indien het haarwerk bij normaal gebruik en met inachtneming van de verstrekte instructies niet voldoet aan de redelijke verwachtingen, dient de klant de leverancier daarvan binnen bekwame tijd (2 weken) na constatering in kennis te stellen, overeenkomstig artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

1. In geval van een gegronde klacht omtrent non-conformiteit zal de leverancier, overeenkomstig artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek, zorgdragen voor herstel of vervanging, dan wel – indien dit niet mogelijk of niet redelijk is – een passende oplossing bieden.
2. Indien en voor zover de levering van een haarwerk plaatsvindt in het kader van een overeenkomst met een zorgverzekeraar, kunnen tussen de leverancier en de betreffende zorgverzekeraar nadere afspraken gelden, waaronder een termijn van 12 maanden waarbinnen klachten worden beoordeeld.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Whatsapp 06 – 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Haarwerkspecialist

In Balans

3. De in lid 45 bedoelde termijn geldt als een praktische beoordelings- en servicetermijn en kan niet worden aangemerkt als een automatische onvoorwaardelijke garantie.
4. De beoordeling van klachten binnen en buiten de in lid 45 bedoelde termijn vindt plaats met inachtneming van het conformiteitsvereiste, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van het haarwerk, het gebruik en het onderhoud.
5. Het verstrijken van een in lid 45 bedoelde termijn laat de wettelijke rechten van de klant onverlet en houdt niet in dat na afloop daarvan geen enkel beroep meer kan worden gedaan op non-conformiteit.
6. Indien zonder uitdrukkelijke toestemming van de leverancier door derden werkzaamheden aan het haarwerk worden verricht, vervalt de garantie voor zover een geconstateerd gebrek verband houdt met die werkzaamheden.
7. Eventuele aanvullende garanties die door de leverancier of fabrikant worden verstrekt, laten de wettelijke rechten van de klant onverlet.

Artikel 11 – Gebruik en levensduur

1. Haarwerken zijn gebruiksproducten met een beperkte levensduur.
2. Indien een haarwerk voortijdig vervangen moet worden, kan de leverancier bij een eventuele verrekening of tegemoetkoming rekening houden met de reeds verstreken gebruiksduur en de normale te verwachten levensduur van het betreffende haarwerk. Hierbij wordt uitgegaan van een redelijke, objectieve en vooraf aan de klant toegelichte beoordeling van de conditie van het haarwerk en de omstandigheden die tot de voortijdige vervanging hebben geleid.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Haarwerken en overige producten blijven eigendom van de leverancier totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De leverancier is, behoudens voor zover aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten en behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade voortvloeiend uit het gebruik van het geleverde product. De aansprakelijkheid van de leverancier blijft in alle gevallen beperkt tot herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling van het geleverde product. Wanneer er sprake is van terugbetaling aan de klant zal dit plaatsvinden binnen een termijn van 4 weken.

Artikel 14 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten de invloed van de leverancier.
2. In geval van overmacht mag de leverancier de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid, binnen de grenzen van de wet.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Whatsapp 06 – 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Haarwerkspecialist In Balans

Artikel 15 – Ontbinding

1. De leverancier kan de overeenkomst ontbinden indien de klant niet aan verplichtingen voldoet of sprake is van betalingsproblemen of faillissement voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 – Privacy en geheimhouding

1. Partijen behandelen gegevens vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. De klant kan kiezen voor behandeling via de HSBN-klachtenafhandeling en indien van toepassing voorleggen aan de klachtencommissie HWK.
4. Een uitspraak van de klachtencommissie HWK is bindend voor de leverancier. De klant behoudt het recht het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen. Indien de klant hiervan gebruikmaakt, kan de rechter de uitspraak van de klachtencommissie betrekken bij zijn beoordeling van het geschil.

Haarwerkspecialist In Balans

Huizerweg 27, 1401 GG Bussum

Tel. 035 - 691 51 61 | WhatsApp 06 - 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl | info@ikwilweerhaar.nl

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Whatsapp 06 – 33 777 156

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur