

Haarwerkspecialist In Balans

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten van Haarwerkspecialist In Balans (hierna: “In Balans”).
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden In Balans niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge, schriftelijke of digitale bevestiging.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken voorwaarden.
3. In Balans is gerechtigd een aanbetaling te vragen, met name bij maatwerk.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Bij maatwerk haarwerken kan de levertijd variëren door ambachtelijke productie, beschikbaarheid van materialen, transport, internationale verzending, douane en toeleveranciers.
3. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 5 – Maatwerk

1. Haarwerken die speciaal op maat worden gemaakt of aangepast, gelden als maatwerk.
2. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van herroepingsrecht.
3. Kleine afwijkingen in kleur, dichtheid, structuur of valling zijn inherent aan handwerk en vormen geen gebrek.

Haarwerkspecialist

In Balans

Artikel 6 – Gebruik en levensduur

1. Haarwerken zijn gebruiksproducten en onderhevig aan slijtage.
2. Factoren zoals wrijving, weersinvloeden en verzorging beïnvloeden het haarwerk.
3. Veranderingen in structuur, zachtheid, glans of valling vormen geen gebrek.
4. In Balans is niet aansprakelijk voor slijtage of veranderingen door normaal gebruik.

Artikel 7 – Onderhoud en behandelingen

1. In Balans voert onderhoud en behandelingen zorgvuldig uit.
2. Het resultaat is afhankelijk van de staat van het haarwerk.
3. Vooraf kan geen garantie worden gegeven op het exacte eindresultaat.
4. Behandelingen kunnen invloed hebben op structuur en valling.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Producten voldoen aan redelijke verwachtingen bij normaal gebruik.
2. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, gemeld te worden.
3. Bij een gegronde klacht zorgt In Balans voor een passende oplossing.
4. Geen garantie wordt gegeven op slijtage, schade door gebruik, lace/cap schade of onjuist onderhoud.
5. Garantie vervalt indien derden het product hebben bewerkt.

Artikel 9 – Acceptatie

1. De klant dient het product bij aflevering te controleren.
2. Zichtbare afwijkingen dienen direct gemeld te worden.
3. Na ingebruikname wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 10 – Retourneren

1. Voor standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen, mits ongebruikt en in originele staat.
2. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van retournering.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum
Tel. 035 – 691 51 61
Whatsapp 06 – 33 777 156
www.ikwilweerhaar.nl
info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:
dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

Haarwerkspecialist In Balans

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. In Balans is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
3. In Balans is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Artikel 12 – Overmacht

1. In Balans is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.
2. Onder overmacht vallen o.a. transportproblemen, vertragingen en storingen.

Artikel 13 – Privacy

1. In Balans verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor dienstverlening en communicatie.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.