



Haarwerksspecialist **IN BALANS**

Algemene voorwaarden van Haarwerksspecialist In Balans

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Haarwerksspecialist In Balans, hierna te noemen: "In Balans" en een koper, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of ander voorwaarden van een wederpartij/koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van In Balans zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. In Balans kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een overeenkomst wordt geacht te worden gesloten zodra In Balans een door de koper ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen of door gebruik te maken van elektronische communicatievormen waarmee een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden als een vermoeden.

Artikel 3: Levering

1. Betaling dient bij aflevering van het product te worden voldaan. De betreffende factuur wordt direct binnen 14 dagen na het moment waarop In Balans de opdracht heeft afgerond naar de koper verstuurd. Wanneer partijen dit schriftelijk overeenkomen kan hiervan worden afgeweken.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Fax. 035 – 685 73 05

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur



Haarwerkspecialist **IN BALANS**

Artikel 4: Garanties, onderzoek en ruilen

1. De door In Balans te leveren producten worden voorafgaand aan de levering door In Balans gecontroleerd en in goede staat afgeleverd.
2. Garantie en vergoeding voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie wordt enkel in behandeling genomen indien deze binnen een periode van 7 dagen na levering schriftelijk aan In Balans wordt gemeld en mits ongebruikt en in de originele verpakking. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan koper in rekening gebracht worden.
4. Ruilen van producten is enkel toegestaan indien de producten niet voldoen aan de door In Balans gegeven omschrijving. Indien sprake van afwijking in kleuren en modellen is ruilen enkel toegestaan voor zover deze afwijking acceptabel is.
5. Reeds gebruikte producten kunnen niet worden geruild.
6. Er wordt geen garantie geleverd op ingescheurde lacefronts, lubberende lacefronts en ingescheurde caps of netting.
7. Garantie komt te vervallen, indien derden het geleverde product bewerken.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Indien In Balans aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. In Balans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door eventueel verkeerd gebruik van de geleverde producten, door opzet of door grove schuld/nalatigheid aan de zijde van de koper.
3. In Balans is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Indien In Balans aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van In Balans beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 6: Overmacht

1. In Balans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken,

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Fax. 035 – 685 73 05

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur



Haarwerkspecialist **IN BALANS**

voorzien of niet-voorzien, waar In Balans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor In Balans niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien koper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt In Balans zorg voor de terugbetaling van de retour gezonden artikelen. Terugbetaling vindt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending plaats.
4. Het recht van herroeping en retourneren is niet van toepassing indien:
5. Goederen niet binnen 3 dagen na verzending voor ontvangst zijn geaccepteerd;
6. Goederen na de termijn van 7 dagen retour gezonden worden;
7. Goederen beschadigd zijn danwel gebruikt zijn;
8. De aangehechte labels zijn verwijderd;
9. De goederen zich niet meer in dezelfde, verkoopbare staat bevinden als tijdens aflevering.
10. Koper is zelf verantwoordelijk voor het retour zenden. In Balans gaat ervan uit dat de klant de zending op dezelfde wijze retourneert als zij deze heeft ontvangen. Franco retourzending of retourzending zonder aanmelding van retourzending worden nimmer in ontvangst genomen. Onterechte retourzendingen worden door In Balans niet terugbetaald.
11. Eventuele vermissing van een retourzending valt geheel onder verantwoordelijkheid van koper.
12. De kosten van het terug zenden van het product zijn voor rekening van koper.

Artikel 8: Overmacht

1. In geval van overmacht is In Balans niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder de overmacht wordt verstaan elk van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verminderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Fax. 035 – 685 73 05

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur



Haarwerk specialist **IN BALANS**

vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een telecommunicatienetwerk of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 9: Schadevergoeding

1. In Balans is niet aansprakelijk voor de schade die koper lijdt, van welke aard van ook, ontstaan in verband met het geleverde en/of ontstaan door eventueel verkeerd gebruik van geleverde producten, door opzet of door grove opzet/nalatigheid aan de zijde van koper.
2. Schade die naar het oordeel van de koper het gevolg is van opzet of grove schuld van In Balans dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan In Balans te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan In Balans ter kennis wordt gesteld komt slechts dan voor vergoeding in aanmerking, indien de koper aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
3. Indien en voor zover In Balans aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst van koop en levering dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedingen prijs exclusief de BTW en verzendkosten. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500,00.
4. Eventuele aansprakelijkheid van In Balans voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de koper zelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van In Balans, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10: Privacy

1. De persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van In Balans. In Balans verstrekt deze gegevens niet aan derden, maar zal deze uitsluitend voor eigen doeleinden gebruiken.

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De burgerlijke rechter in het arrondissement, waar In Balans ten tijde van het sluiten van de overeenkomst is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van een eventueel geschil kennis te nemen.

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Fax. 035 – 685 73 05

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur



Haarwerksspecialist **IN BALANS**

Huizerweg 27, 1401GG Bussum

Tel. 035 – 691 51 61

Fax. 035 – 685 73 05

www.ikwilweerhaar.nl

info@ikwilweerhaar.nl

Openingstijden:

dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur